

RETOURENSCHEIN onlineshop

Bei uns haben Sie nach Erhalt Ihrer Bestellung 14 Tage Zeit, um den Artikel an uns zurückzusenden.

Senden Sie bitte die Ware in der Originalverpackung an uns zurück.

Legen Sie bitte diesen Retourenschein ausgefüllt dazu.

Sollten Sie per Vorkasse bezahlt haben, teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung für die Rückerstattung des Kaufpreises mit. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt hatten, wird der Betrag wieder Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben

Vielen Dank für Ihre Kooperation.

Ihr HdS - Team

Die fristgerechte Rücksendung der Ware aus Deutschland ist selbstverständlich kostenlos. Die Kosten für Rücksendungen aus dem Ausland trägt der Käufer.

Bitte fordern Sie ein Versandlabel an.

Per Email: onlineshop@seidenkultur.de, per Post oder drucken Sie das Formular einfach aus.

Ihr Name (Besteller) _____

Strasse _____

PLZ, Ort, _____

Bankverbindung

(bitte angeben bei Bezahlung per Vorkasse, nur so können wir die Zahlung erstatten)

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Anzahl	Art. Nr.	Bezeichnung	Rücksendegrund*
--------	----------	-------------	-----------------

_____	_____	_____	_____
-------	-------	-------	-------

_____	_____	_____	_____
-------	-------	-------	-------

_____	_____	_____	_____
-------	-------	-------	-------

*(1) Ich habe den falschen Artikel bestellt

(2) Artikel wurde falsch geliefert

(3) Qualität entspricht nicht der Erwartung

(4) Farbe entspricht nicht der Erwartung

(5) Artikel ist beschädigt (bitte Umtausch

(6) Artikel ist beschädigt (kein Umtausch

(7) Lieferung dauerte zulange

(8) sonstige Gründe (bitte erläutern Sie auf der Rückseite den Grund)

Datum und Unterschrift

Förderverein HAUS DER SEIDENKULTUR Paramentenweberei Hubert Gotzes e.V.,
Luisenstraße 15, D 47799 Krefeld, Tel. 02151/936960, Email: onlineshop@seidenkultur.de